

REQUISITOS DE HARDWARE PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA SUITE DE PRODUCTOS DE INFOMED

¿QUÉ EQUIPOS NECESITO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE INFOMED?

Es importante que usted se responda a estas sencillas preguntas para determinar las características de hardware que necesita.

➤ ¿En cuántos equipos necesito instalar el software de gestión Gesden?	
➤ ¿Utilizo algún software de gestión de imágenes?	
➤ ¿Tengo sistema de aparatología dental en la clínica?	
➤ ¿Hacemos tratamientos de ortodoncia?	

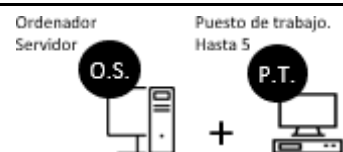
Requisitos mínimos de hardware para el óptimo funcionamiento del software de gestión

Características ordenador MONOPUESTO (1 único puesto de trabajo).






Elementos del equipo	Mínimo necesario	Recomendable
Procesador	Intel i3	Intel i3 o superior
Disco Duro	250 Gb	250 Gb (SSD)
Memoria RAM	4 Gb	8 Gb
Sistema Operativo	Windows 10/11 Profesional	Windows 2016 Server o superior
Tarjeta de red		
Tipo de conexión	ADSL o Fibra	ADSL o Fibra
Motor Base de datos	SQL 2014/2017 EXPRESS	SQL 2014/2017 EXPRESS

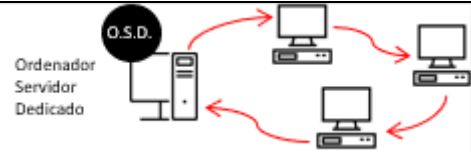
Características ordenador **SERVIDOR** (de 2 a 5 puestos de trabajo).



Elementos del equipo	Mínimo necesario	Recomendable
Procesador	Intel i3 8ª Gen	Intel i5 8ª Gen o superior
Disco Duro	500 Gb	500 Gb (SSD)
Memoria RAM	8 Gb	16 Gb
Sistema Operativo	Windows 10/11 Profesional	Windows 2016 Server o superior
Tarjeta de red	1 Gb	1 Gb
Tipo de conexión	ADSL o Fibra	ADSL o Fibra
Motor Base de datos	SQL 2014/2017 EXPRESS	SQL 2014/2017 EXPRESS

Características ordenador SERVIDOR DEDICADO (+ de 5 pts.). 		
Elementos del equipo	Mínimo necesario	Recomendable
Procesador	Intel i5 8ª Gen	Intel Xeon Multiprocesador
Disco Duro	250 Gb	1Tb Raid 1, 5...(SSD)
Memoria RAM	8 Gb	16 Gb
Sistema Operativo	Windows 2016 Server	Windows 2016 Server o superior
Tarjeta de red	1 Gb	1 Gb
Tipo de conexión	ADSL o Fibra	ADSL o Fibra
Motor Base de datos	SQL 2014 o superior	SQL 2014/2017 o superior
Características ESTACIÓN DE TRABAJO. 		
Elementos del equipo	Mínimo necesario	Recomendable
Procesador	Intel i3	Intel i5 o superior
Disco Duro	250 Gb	250 Gb (SSD)
Memoria RAM	4 Gb	8 Gb
Sistema Operativo	Windows 10/11 Profesional	Windows 10/11 Profesional
Tarjeta de red	1 Gb	1 Gb
Tipo de conexión	ADSL o Fibra	ADSL o Fibra
Motor Base de datos	-	-
Características ESTACIÓN CLOUD COMPUTING 		
Cualquier sistema operativo con capacidad de actuar como cliente a través del Protocolo RDP		
Windows 8.1 / 10, Apple MacOS, Apple IOS (Ipad), Android, Linux...		

Configuraciones de red.



Debido las características del sistema de base de datos, siempre que exista un sistema operativo servidor, será recomendable la creación de un dominio o directorio activo para una mejor gestión de los servicios de datos.

En un sistema montado en red, es importante la calidad de los diferentes elementos de la instalación, cableado y hardware de la red (tarjetas, switch...) para obtener un correcto rendimiento del software.

La topología será siempre en estrella y el tipo de cableado en utp o ftp cat. 5 sup o 6.

En las instalaciones con más de 5 puestos, el servidor deberá ser dedicado.

Consideraciones específicas para Citrix y Servicios Terminal Server.

Para instalaciones sobre **entornos Citrix o Terminal Server**, se recomienda seguir las recomendaciones de Citrix para la dimensión de sus servidores:

1. Citrix recomienda un mínimo de 2Gb de Memoria RAM dedicado al Sistema operativo del servidor.
2. Citrix recomienda un dimensionado de servidores para un máximo de 30 sesiones.
3. Es recomendable no usar como servidor de base de datos el mismo servidor que provee de servicios Citrix.

Específicamente para el uso de Gesden, Infomed recomienda dedicar 200Mb de memoria RAM por sesión, desglosado en 70 Mb reservados para la sesión de Citrix y 80Mb de memoria para Gesden y Agenda. Los 50Mb restantes para otro tipo de utilidades que el usuario pueda usar dentro de la sesión Citrix. El uso de otras aplicaciones con gran consumo de memoria o CPU puede penalizar el rendimiento del Servidor Citrix y de las aplicaciones hospedadas en él.

Nota importante: Las dimensiones y recomendaciones concretas para cada proyecto se han de evaluar en función del volumen de usuarios y uso de las aplicaciones en cada caso, es recomendable acudir a un consultor Citrix para la dimensión correcta de servidores para la publicación de aplicaciones.

clinipad



Requisitos técnicos para funcionamiento Clinipad.
La instalación de Clinipad conlleva 3 necesidades específicas.
<ul style="list-style-type: none">➤ Es necesario tener Gesden Evo versión 3.23 o posterior.➤ La tableta debe estar conectada al servidor de la clínica vía Wi-Fi.➤ El servidor de la Clínica debe tener conexión a internet de banda ancha (ADSL, Cable)
<u>Necesidad específica para el protocolo de firma digital</u>
<ul style="list-style-type: none">➤ DNI Electrónico o Tarjeta Chip con certificado Camerfirma + Lector Tarjeta.<ol style="list-style-type: none">1. DNI electrónico<ol style="list-style-type: none">a) Asegurarse que el certificado no está caducadob) saber el código PINc) Comprar un lector de tarjeta2. Tarjeta Chip con certificado Camerfirma + Lector.<ol style="list-style-type: none">a) Solicitar a través de la web www.grupoinfomed.es/clinipad sección Protocolo seguro de Firma> Solicitud de tarjeta con certificado digital.b) El Doctor debe rellenar el formulario, hacer el pago (75,50€+IVA).c) Una vez reciba la notificación que la tarjeta ya está en su cámara de comercio más cercana, ir a buscar la tarjeta y el lector, presentando la documentación solicitada.

Dispositivos compatibles, lápiz de firma y DNIe o Tarjeta Chip con Certificado

Nota: antes de nada, actualice la App a: Firma Clinipad, Firma Biométrica de Infomed (3G Soluciones Móviles).

Dispositivos Apple.  **iOS**

APPLE Ipad (3ª, 4ª, 5ª generación, Air, mini) + Lápiz de forma Wacom.

Modelo iPad (3ª generación): A1416, A1403, A1430
Modelo iPad (4ª generación): A1458, A1459, A1460.
Modelo iPad (5ª generación): A1822, A1823.
Modelo iPad Air y Air 2: Todos.
Modelo iPad mini, 2, 3 y 4: Todos



! Si usted ya dispone de un dispositivo iPad, para identificar el modelo, puede mirar detrás del dispositivo o en el menú Ajustes > General > Información > Modelo.

Lápiz para firma digital 

APPLE PENCIL	Apple Pencil	
Web/Compra online: http://www.apple.com/es/apple-pencil		
		Wacom BAMBOO


Nota: lápices de Firma recomendados(necesarios para Firma con iPad o iPad Pro), si dispone de otro lápiz consulte compatibilidad en Infomed.

Dispositivos Windows 

Tableta Windows + Lápiz de Firma Wacom


Tableta Windows 10.
Clinipad Win, es compatible con cualquier tableta que disponga Windows 10 instalado.
Infomed recomienda: HP Pro X2 612 G2*



Lápiz para firma digital 

Es muy importante adquirir el lápiz que corresponde a la tableta

Wacom BAMBOO Ink
 Listado de dispositivos compatible:
<http://www.wacom.com/es-es/comp>
 Compra online:
<http://eu-store.wacom.com/Product/bamboo-ink>
 Distribuidores:
<http://www.wacom.eu/deakersearch/?lang=es&pid=88>



Wacom BAMBOO




módulos

Requisitos para la instalación de módulos G5.		
Módulo	Dispositivo	Requisitos
Cuadro de mandos	Ordenador	Definidos en características Generales.
	iPad o tableta	Definidos en características Generales.
Agenda Mobile	Teléfono móvil	Smartphone
Automatización	ordenador	Definidos en características Generales.
Cita online	ordenador	Definidos en características Generales.
	iPad o tableta	Definidos en características Generales.
	Teléfono móvil	Smartphone
Check in	Tableta Windows, Android o iPad (iOS)	Resolución mínima: 1024 x768
Check out	Tableta Windows, Android o iPad (iOS)	Resolución mínima: 1024 x768
Envío mensajes SMS	ordenador	Definidos en características Generales.
Envío de eMailing	ordenador	Definidos en características Generales.
Facturación automática	ordenador	Definidos en características Generales.
Enlace contabilidad	ordenador	Definidos en características Generales.
Backup online	ordenador	Definidos en características Generales.



didactic

Características específicas para la utilización del software de comunicación con el paciente	
La instalación de Didactic conlleva una necesidad específica.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Funciona con los requisitos mínimos especificados en las características generales de hardware. ➤ Funciona con cualquier tableta que tenga instalado el Windows 8 o superior. ➤ En iPad solo se reproducen los vídeos que vienen de base en la App. 	
<u>Otras observaciones</u>	
Debido a la gran cantidad de información manejada por el programa de gestión y al tamaño de las imágenes en el caso de los programas para su tratamiento, es preferible que los discos usados en el servidor sean lo más rápidos posibles (SSD o SAS especialmente en el caso de redes con un gran número de equipos).	
Es absoluta responsabilidad del cliente mantener un correcto y seguro sistema de copias de seguridad. Para ello, en función de cada instalación, en la mayor parte de los casos ha de ser suficiente con una grabadora de DVD o similar (blue-ray, Memoria USB, discos externos USB, sata, e-sata...), pero en ocasiones, debido al volumen de información, pueden ser necesarios streamers, DAT o DLT.	
En versiones anteriores a Gesden EVO 2.5 con fecha 15/02/2010, el programa no es compatible con Windows 7,8,10 ni Windows Server 2008/2012.	
Infomed sólo garantiza un correcto funcionamiento de sus aplicaciones bajo los sistemas operativos, Windows 10 Prof. Versiones Enterprise, Windows 2012 Server, Windows 2012 Server R2, Windows 2016 Server, Windows 2019 Server actualizados según indicaciones del fabricante (Microsoft) con sus últimos Service Packs (solo versiones nativas), nunca versiones antiguas, o sistemas operativos Macintosh, Unix, Linux o derivados. Las versiones Home de Windows 10 son solo compatibles para instalaciones mono puesto, debido a las limitaciones que dichos sistemas tienen respecto al trabajo en red.	
Infomed no se hará responsable del correcto funcionamiento del software en aquellos sistemas operativos no homologados en este documento, hasta que nuestro departamento técnico realice las pruebas y verificaciones pertinentes para garantizar el correcto funcionamiento de las aplicaciones sobre la plataforma propuesta.	

Consultar condiciones de venta productos Infomed en el siguiente link:
<https://www.grupoinfomed.es/condiciones-generales-de-venta>